



ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MSWiA w ŁODZI

„POLITYKA JAKOŚCI”

Nadrzędnym celem Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Łodzi jest udzielanie usług medycznych na jak najwyższym poziomie oraz ciągłe ich doskonalenie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania naszych Klientów.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- Stworzenie szpitala przyjaznego pacjentom,
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych,
- Sukcesywne unowocześnianie infrastruktury Szpitala celem dostosowania go do przepisów zewnętrznych oraz poprawy warunków bytowych pacjenta,
- Poszukiwanie możliwości pozyskania źródeł finansowania,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników,
- Wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

„Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzę, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia świadomości i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania Jakością uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklaruję zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2008. Kierowników poszczególnych działów zobowiązuję do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Łódź, dnia 24.10.2011

DIREKTOR
ZOZ MSWiA w ŁODZI
dr med. Robert Starzec